

Politique de retour pour un produit défectueux.

- 1- Si votre produit présente un défaut de fabrication, est endommagé, ou est défectueux.

- 2- Il faut savoir que la garantie ne couvre pas les situations suivantes et que l'Association des Scouts du Canada refusera tout retour de matériel si :
 - a- Les instructions de nettoyage et d'entretien n'ont pas été suivies.
 - b- Le produit a été endommagé par des tisons ou du feu.
 - c- Le produit est en état d'usure normal.
 - d- Le produit a été utilisé de manière inappropriée.
 - e- La chemise est décolorée.

- 3- Le client devra suivre la procédure suivante pour le retour du matériel :
 - a- Remplir **entièrement** le formulaire de retour (ci-joint), prendre une photo illustrant clairement le problème du produit et les envoyer à l'adresse courriel suivante : boutique@scoutsducanada.ca
 - b- Attendre l'accord de l'ASC par courriel pour le retour du produit.
 - c- Une fois obtenu, envoyer le produit aux bureaux de l'ASC avec le formulaire de retour dûment rempli à :

Association des Scouts du Canada
7331 rue Saint Denis
Montréal Québec H2R 2E9

- 4- À la réception du colis, s'il est conforme à la politique, l'ASC remboursera au client :
 - a. Le coût du produit
 - b. Les frais postaux calculés selon les barèmes de base de Poste Canada
 - c. Les taxes applicables

- 5- Les produits achetés dans un comptoir scout doivent être retournés à ce comptoir.

Formulaire de retour pour un produit défectueux.

Coordonnées du client	
Nom de famille :	Prénom :
Téléphone :	
Adresse courriel :	Date :
Informations obligatoires pour le remboursement	
Numéro de commande :	Type de paiement :
	<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard
Description du produit/des produits à retourner (tel qu'apparaît sur le bon de commande)	
Nom et # des produits	Identification du problème
<i>Réservé au service à la clientèle</i>	
<input type="checkbox"/> Retour accordé	
<input type="checkbox"/> Retour refusé	
Raison du refus :	
Signature de l'ASC :	Date :

Retour de marchandise : **Association des Scouts du Canada**
7331 rue Saint Denis
Montréal, Québec H2R 2E9