

Politique de retour pour les achats effectués en ligne.

- 1- Seul un produit neuf, complet et dans son emballage d'origine peut être retourné dans les 30 jours suivant la réception du colis.

- 2- Le client devra suivre la procédure suivante pour le retour du matériel :
 - a- Remplir **entièrement** le formulaire de retour (ci-joint), prendre une photo du produit concerné et les envoyer à l'adresse courriel suivante : boutique@scoutsducanada.ca
 - b- Attendre l'accord de l'ASC par courriel pour le retour du produit.
 - c- Une fois obtenu, envoyer le produit à l'entrepôt avec le formulaire de retour dûment rempli à :

Planète courrier
Association des Scouts du Canada
5447 rue François-Cusson
Lachine, H8T 3J4
 - d- Les frais de transport seront intégralement à votre charge.

- 3- À la réception du produit à l'entrepôt, s'il est conforme à la politique, l'ASC remboursera le client au prix total d'achat (taxes comprises).

- 4- Les produits en liquidation ou en promotion sont des ventes finales et l'ASC n'acceptera aucun retour de ces produits.

- 5- Les produits achetés dans un comptoir scout doivent être retournés à ce comptoir



Formulaire de retour pour les achats effectués en ligne.

Coordonnées du client	
Nom de famille :	Prénom :
Téléphone :	
Adresse courriel :	Date :
Informations obligatoires pour le remboursement	
Numéro de commande :	Type de paiement :
	<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard
Description du produit/des produits à retourner (tel qu'apparaît sur le bon de commande)	
Nom et # des produits	Raison du retour
<i>Réservé au service à la clientèle</i>	
<input type="checkbox"/> Retour accordé	
<input type="checkbox"/> Retour refusé	
Raison du refus :	
Signature de l'ASC :	Date :